

Conditions générales de vente :

- .L'OFXB se réserve le droit de réclamer un acompte pour valider une réservation
- .En cas de non présentation au rendez-vous l'OFXB se réserve le droit de réclamer la totalité de la somme due
- .L'activité débute dès que le funiculaire est opérationnel
- .Toutes personnes arrivant après le départ du funiculaire est considérée comme retardataires et ne peut réclamer de remboursement.
- .L'heure de début d'activité marque le départ du funiculaire
- .L'heure de fin d'activité est informative et peut sensiblement varier
- .Les demandes basées sur des contestations météorologiques ne sont pas prises en compte
- . En cas d'annulation par l'OFXB, votre billet vous sera remboursé (cas de force majeure)
- .En cas de maladie, un remboursement de la part de l'OFXB est possible sur présentation d'un certificat médical uniquement.
- .Seuls les médiateurs sont habilités à prendre la décision de l'annulation de l'animation.
- .Les animations sont maintenues et remplacées par une autre activité, quelle que soit la météo (sauf cas de force majeur)
- .L'annulation exceptionnelle peut intervenir au moment de la soirée (Cas de force majeure)
- .En cas d'annulation exceptionnelle, l'Observatoire s'engage à prévenir le plus tôt possible
- .La veillée est considérée faite dès lors qu'une animation a été proposée aux participants
- .En cas de refus de participer au programme de remplacement proposé, l'Observatoire se réserve le droit de réclamer tout ou partie de la somme due.
- .Une réservation sur une activité n'offre pas d'option de report.